



Regulamin świadczenia usług

PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA DRZWI ZEWNĘTRZNE

1. Definicje:

- a) **Profesjonalna Grupa Montażowa PORTA (AGM)** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, którego przedstawiciele legitymują się aktualnym Certyfikatem autoryzacji Producenta i znajdujący się na liście Autoryzowanych Grup Montażowych prowadzonej przez Producenta na stronie www.porta.com.pl/punkty-sprzedazy
- b) **Profesjonalny Montaż PORTA** – usługa montażu wykonywana przez Profesjonalną Grupę Montażową PORTA dokonywana w ramach wybranego i wykupionego przez Klienta Pakietu Usług.
- c) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która nabyła produkty Producenta (Komplet) wraz z montażem poprzez AGM.
- d) **Komplet** – produkty oferowane przez Producenta tj. skrzydło drzwiowe zewnętrzne i ościeżnica, nabyte łącznie przez Klienta od Sprzedawcy, znajdujące się na jednym dowodzie zakupu (paragon lub faktura).
- e) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- f) **Konto Klienta** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Strony www Producenta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Strony www Producenta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta po rejestracji, Logowanie do konta możliwe jest pod adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-drzwi-zewnetrzne>
- g) **Pakiet Bezpieczeństwa PORTA/Pakiet** – pakiet usług opieki pogwarancyjnej świadczonej przez Producenta na rzecz Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie.
- h) **Producent** – Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy: 126.185.273,00 zł, wpłacony w całości.
- i) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Producenta PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA DRZWI ZEWNĘTRZNE.
- j) **Sprzedawca** – osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, z którą Klient zawarł umowę sprzedaży Kompletów z montażem przez AGM, z wyłączeniem marketów: Bricoman, Leroy Merlin, Merkury Market, Grupa PSB w tym Mrówka. Lista Sprzedawców znajduje się pod adresem: www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-do-domu/punkty-sprzedazy
- k) **Strona www Producenta** – strona pod adresem: www.porta.com.pl/drzwi-zewnetrzne-dodому
- l) **Produkty Smart Home** – produkty, które oprócz spełniania określonej funkcji, pozwalają na komunikację z nimi w ramach połączonej instalacji.

2. Pakiet Bezpieczeństwa PORTA jest przeznaczony dla Klientów, którzy złożyli zamówienie u Dealera lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Komplet wraz z montażem przy wykorzystaniu Zestawu Montażu Trójwarstwowego, który został wykonany przez AGM w okresie trwania regulaminu.

UWAGA! Dotyczy zakupu Kompletów z pakietu OPTIMUM ENERGY, PREMIUM ENERGY. Zestaw Montażu Trójwarstwowego powinien być częścią zamówienia, które Dealer lub Autoryzowany Punkt Sprzedaży wysyła do producenta PORTA oraz widnieć na tym samym dowodzie zakupu co nabyty Pakiet.

3. Pakiet obejmuje wyłącznie Komplety nabyte przez Klientów będących Konsumentami dla celów indywidualnych (gospodarstwa domowe), nie dotyczy Kompletów nabytych w celu montażu w budynkach i pomieszczeniach przemysłowych i/lub wykorzystywanych na cele komercyjne.

4. Warunkiem wzięcia udziału w Pakiecie Bezpieczeństwa PORTA jest spełnienie warunków, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej, rejestracja Klienta na Stronie www Producenta w terminie 30 dni od daty montażu Kompletu przez Profesjonalną Grupę Montażową PORTA (AGM).
5. Rejestracja Klienta na Stronie www Producenta polega na założeniu przez Klienta Konta Klienta. W celu założenia Kont Klient podaje w formularzu swoje dane: imię, nazwisko, adres e-mail podany podczas składania zamówienia, numer telefonu oraz adres montażu Kompletu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu/mieszkania). Klient podaje w formularzu dane dotyczące zakupu Kompletu: data zakupu, nazwa Punktu Sprzedaży, numer dowodu zakupu (faktura/paragon), trans ID – dostępny na karcie gwarancyjnej. Klient jest zobowiązany do dołączenia pliku zawierającego złożenie zamówienia (umowa kupna/umowa sprzedaży) oraz dowodu zakupu Kompletu (faktura/paragon). Klient zaznacza w formularzu czy odbył się już montaż Kompletu przez AGM. Klient jest zobowiązany podać datę montażu oraz imię i nazwisko montera. Klient wybiera preferowany przez siebie kanał komunikacji w zakresie informacji o produktach i usługach Producenta. Producent jest uprawniony do kontaktu z Klientem w celu weryfikacji poprawności danych podanych przy rejestracji Klienta na Stronie www Producenta.
6. Pakiet Bezpieczeństwa PORTA polega na świadczeniu przez Producenta na rzecz Klienta usług opieki pogwarancyjnej objętych Pakietem na zasadach wskazanych w Regulaminie.
7. Pakiet obejmuje:
- a) opiekę pogwarancyjną w ramach której Producent usunie wadę elementu Kompletu (drzwi, ościeznica) lub wymieni element Komplet na nowy, gdy wada ujawni się w okresie trwania opieki pogwarancyjnej. Wymiana elementu Kompletu na nowy następuje, gdy wada jest tego rodzaju, że nie ma możliwości usunięcia wady.
 - b) dokonanie przez Producenta regulacji, przeglądu oraz konserwacji Kompletu przy każdej naprawie dokonywanej zarówno w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta jak i w ramach Pakietu.

UWAGA! Produkty SMART HOME nie podlegają usłudze Pakietu Bezpieczeństwa PORTA. Obowiązuje dla nich standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta produktów SMART HOME (24 miesiące), w zakresie przez niego ustalonym.

8. Opieka pogwarancyjna rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu okresu 24 miesięcznej gwarancji Producenta i trwa 36 miesięcy.
9. Opieka pogwarancyjna nie obejmuje wad Kompletu/elementu Kompletu wynikających z uszkodzeń mechanicznych Kompletu/elementu kompletu, wynikających ze zużycia i eksploatacji Kompletu, za wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych elementów Kompletu, które będą możliwe do usunięcia przez Producenta na miejscu u Klienta za pomocą profesjonalnych produktów do retuszu. **Uwaga! Każdorazowo decyzję o możliwości usunięcia uszkodzenia za pomocą produktów do retuszu wydaje Producent w oparciu o indywidualną ocenę uszkodzenia.**
10. Opieką pogwarancyjną nie są objęte elementy Kompletu, w przypadku dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy, naruszenia konstrukcji Kompletu lub jego elementu, zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych. Opieka pogwarancyjna nie dotyczy przebarwień, sęków, zawojów włókien, różnic kolorystycznych oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikających z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein. Opieką pogwarancyjną nie jest objęte wadliwe działanie Kompletu lub jego elementu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.). Opieką pogwarancyjną nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku braku zadaszenia nad drzwiami zewnętrznymi oraz te, które są wynikiem zbyt bliskiej odległości źródeł ciepła (zalecana odległość min. 150 cm).

UWAGA! Drzwi zewnętrzne należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem słońca i opadów atmosferycznych poprzez montaż ich we wnękach lub stosowanie zadaszenia nad drzwiami montowanymi w ścianach prostych. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacienienie drzwi w godzinach okołopołudniowych, w okresie letnim.

11. Zgłaszanie wad Kompletu/elementu Kompletu w ramach opieki pogwarancyjnej następuje poprzez Konto Klienta dostępne na Stronie [www Producenta](http://www.Producenta.pl) lub poprzez Infolinię Producenta pod numerem telefonu: 58 333 16 17. Infolinia Producenta jest czynna w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. Koszt połączenia z Infolinią Producenta wynika z taryfy podstawowej operatora telekomunikacyjnego.
12. Konto Klienta zostaje utworzone przy rejestracji Klienta. Loginem do Konta Klienta jest adres email podany przez Klienta podczas rejestracji. Hasło do Konta Klienta jest określone przez Klienta podczas tworzenia Konta Klienta. Szczegółowe warunki świadczenia usługi Konta Klienta zawarte są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnego pod adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-drzwi-zewnetrzne>
13. Za pośrednictwem Konta Klienta (logowanie możliwe pod adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-drzwi-zewnetrzne> lub Infolinii Producenta pod numerem telefonu: 58 333 16 17. Klient jest uprawniony do zgłaszania wad Produktu również w okresie 24 miesięcznej gwarancji Producenta, zgodnie z Kartą gwarancyjną Kompletu. Zgłoszenia w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta będzie rozpatrywał Producent. Zgłoszeń wad Kompletu/elementu Kompletu można dokonywać przez cały okres opieki Producenta (24 miesiące gwarancja + 36 miesięcy opieka pogwarancyjna).
14. Rozpatrzenie zgłoszenia wady Kompletu nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, a gdy dla rozpatrzenia zgłoszenia konieczna jest dodatkowa weryfikacja w miejscu montażu Kompletu, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia. Usunięcie wady Kompletu lub wymiana na nowy w ramach opieki pogwarancyjnej nastąpi w terminie 60 dni od dnia zgłoszenia.
15. Zwłoka w załatwieniu zgłoszenia wady nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy Kompletu nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Klienta.
16. Do zgłoszenia wady Kompletu w ramach opieki pogwarancyjnej, składanego poprzez Konto Klienta za pośrednictwem Strony [www Producenta](http://www.Producenta.pl) (pod adresem <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-drzwi-zewnetrzne>). Klient dołącza zdjęcia lub film obrazujący wadę Kompletu.
17. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług w ramach Pakietu należy zgłaszać za pośrednictwem Producenta na adres email: kontakt@porta.com.pl
18. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.
19. Prawem właściwym dla zawarcia umowy świadczenia usług w ramach Pakietu Bezpieczeństwa PORTA jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Producentem a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
21. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na Stronie [www Producenta](http://www.Producenta.pl).
22. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie u Sprzedawcy a także pod następującym adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-drzwi-zewnetrzne>, skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.

23. DANE OSOBOWE:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest: Porta KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie, NIP: 5850006204, KRS: 0000838758.
- 2) Nasze dane kontaktowe to: info@porta.com.pl, adres korespondencyjny Bolszewo, ul Szkolna 54, (84-239).
- 3) Z inspektorem ochrony danych (IOD) możesz skontaktować się pod adresem e-mail: IOD_PORTA@baltis.pl lub korespondencyjnie na adres „Inspektor ochrony danych Porta”, ul. Hryniewickiego 6c/17, 81-340 Gdynia lub pod adresem ADO (pkt 2).
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1:
 - a. lit. b RODO w związku z realizacją usług w zakresie Pakietu Bezpieczeństwa PORTA na zasadach określonych w Regulaminie (umowa).
 - b. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest udostępnienie danych Klienta do Autoryzowanych Grup Montażowych w celu realizacji usług w zakresie Pakietu Bezpieczeństwa dla Klienta,
 - c. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,
 - d. lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ADO), przy czym prawnie uzasadnionym interesem ADO jest marketing bezpośredni produktów i usług własnych ADO, w tym profilowanie klientów według ich potrzeb i preferencji jak również badanie satysfakcji Klienta.
- 5) Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z usług Pakietu Bezpieczeństwa PORTA na Pani/Pana prośbę.
- 6) Odbiorcą danych osobowych będą:
 - a. uprawnione organy publiczne,
 - b. podmioty współpracujące z ADO w zakresie prowadzonego przedsiębiorstwa, przy czym kategoriami takich odbiorców mogą być np. Autoryzowane Grupy Montażowe PORTA wykonujące usługi w ramach Pakietu Bezpieczeństwa PORTA (których lista dostępna jest pod adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-drzwi-zewnetrzne>), agencje marketingowe, usługodawcy IT, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz obrony roszczeń, etc.
- 7) Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4:
 - a. W zakresie realizowanej umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
 - b. w zakresie realizacji prawnie uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - c. W zakresie marketingu bezpośredniego, dane będą przetwarzane do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.



- 8) Informujemy o przysługującym prawie do
- dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
 - sprostowania swoich danych osobowych,
 - żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - przenoszenia danych,
 - usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania,
 - złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów ADO w związku ze szczególną Pani/Pana sytuacją,
 - złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesów ADO w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- 9) Z uprawnień może Pani/Pan skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail IOD_PORTA@baltis.pl z IOD lub ADO (pkt 2, 3).
- 10) Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 11) ADO nie przekazuje Pani/Pana danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 12) ADO w stosunku do Pani/Pana danych osobowych stosuje profilowanie (zwykle) w związku z prowadzeniem działań marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO. Profilowanie ma na celu dopasowania przesyłanych Pani/Panu komunikatów reklamowych oraz informacji handlowych i marketingowych do indywidualnych potrzeb i preferencji odbiorcy. ADO nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w inny sposób mogących wpłynąć na sytuację osób, których dane dotyczą.